

LA PRENSA AL DÍA

Informe 25 de febrero

INCUMPLIMIENTOS EN EL AUJE

Actualmente, 56 patologías son cubiertas por el sistema de garantías explícitas en salud que ha beneficiado sobre todo a los sectores más vulnerables de la población. Pese a los avances, el sistema registra incumplimientos en los plazos de atención (El Mercurio, La Tercera).

Hechos

Hoy se dieron a conocer en la prensa los resultados de un estudio de la Superintendencia de Salud que evaluó el nivel de cumplimiento del sistema para seis patologías del plan Auge. Las enfermedades analizadas -que fueron escogidas por ser de alto riesgo y porque deben ser atendidas por especialistas- fueron esquizofrenia, artrosis, diabetes del adulto, cáncer gástrico y cáncer de mama. Estas patologías registran un total de 18% de incumplimiento en la oportunidad de atención (que equivale a 1.150 retrasos), de acuerdo al estudio que se realizó a principios de 2009. Esta cifra coincide con el análisis realizado desde Fonasa en donde en las mismas cinco patologías se obtiene un incumplimiento promedio de 17%.

De acuerdo al reporte de la entidad, sobre un total de más de seis mil casos, los incumplimientos superan el 20% en esquizofrenia (29%), artrosis (26%) y diabetes del adulto (24%), mientras que en cáncer gástrico y de mamas, las cifras llegan a 13% y 12%, respectivamente.

En el caso de las cataratas, que ha generado problemas en el sistema debido a su falta de especialistas, el informe señala que la situación ha empeorado respecto al 2008, ya que su nivel de retraso empeoró desde 18 a 25%.

Entre los servicios de salud con mayores problemas se encuentran: Bernardo O'Higgins, Chiloé, Coquimbo, Del Maule, Metropolitano Sur y Metropolitano Sur Oriente, mientras que los mejor evaluados son Bío-bío, Talcahuano, Ñuble, Valdivia, Atacama y Aconcagua.

Al respecto, el superintendente de Salud, Manuel Inostroza, señala que "partimos de la base de que la ciudadanía le pone una muy buena nota del Auge, pero como ente fiscalizador tenemos que descubrir en qué patologías no se están cumpliendo bien las garantías. Por eso, estamos preocupados de ver en qué áreas no están funcionando y de ahí vemos las especialidades con alto riesgo de incumplimiento".

Cabe destacar, en ese sentido, que en el mes de noviembre del año pasado se conoció una evaluación ciudadana del AUGE, a partir de un estudio realizado por Adimark. En él se estableció que los usuarios de Fonasa valoraron la calidad, gratuidad, y buena atención del servicio, junto con las instituciones que participan del sistema de garantías en salud. Los puntos críticos apuntaron a la falta de hora de especialistas, y los retrasos en la atención.

Complementariamente, y de acuerdo a la información contenida en el Segundo Boletín Estadístico AUGE, difundida en octubre pasado, cuatro millones 248 mil 261 personas han sido beneficiadas en nuestro país desde la entrada en vigencia del sistema de garantías. De este universo, un 74 por ciento corresponde a los sectores más pobres de la población.